

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle commerciële transacties die betrekking hebben op de producten van De Zorgapotheek en in het bijzonder op het gebruik van de website www.zorgapotheek.be en de bestellingen door de gebruiker via www.zorgapotheek.be.

1.2 Door het louter bezoeken en raadplegen van www.zorgapotheek.be of door het plaatsen van een bestelling via www.zorgapotheek.be erkent de gebruiker kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en verklaart de gebruiker zich akkoord met de inhoud ervan. Andere voorwaarden (deze van de gebruiker bijvoorbeeld) zullen nooit van toepassing zijn, tenzij De Zorgapotheek voorafgaandelijk en schriftelijk met de afwijkende voorwaarde(n) akkoord gaat.

1.3 De Zorgapotheek behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen, waarbij de publicatie op de website als kennisgeving van de wijziging geldt. Het verder gebruik van de website zal dan beschouwd worden als een aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

1.4 Voorafgaandelijk aan de aanvaarding van deze voorwaarden erkent de gebruiker dat hij de mogelijkheid heeft gehad om deze voorwaarden na te lezen, ze desgevallend clause per clause inhoudelijk te onderhandelen en ze af te drukken of op te slaan.

1.5 Bij elk bezoek aan de website www.zorgapotheek.be heeft de gebruiker de plicht om de algemene voorwaarden na te lezen.

2. Definities

In deze algemene verkoopsvoorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 www.zorgapotheek.be: de website van De Zorgapotheek bv op het adres Heidestraat 2, 3200 Aarschot met BTW-nummer BE 0894.019.405 met maatschappelijke zetel te Vennekensstraat 41, 2235 Houtvenne en RPR Antwerpen, afdeling Turnhout.

2.2 Gebruiker: elke natuurlijke of rechtspersoon, handelingsbekwaam en ouder dan 18 jaar, die www.zorgapotheek.be bezoekt en/of gebruikt voor het plaatsen van een bestelling. De gebruiker wordt geacht gemachtigd te zijn om commerciële transacties af te sluiten met www.zorgapotheek.be.

2.3 Bestelling: de aanvraag door de gebruiker om producten te bestellen en dus tot sluiting van een verkoopovereenkomst tussen www.zorgapotheek.be en de gebruiker van www.zorgapotheek.be met betrekking tot de producten die worden aangeboden via www.zorgapotheek.be.

2.4 Productfiche: de bij elk afzonderlijk te koop aangeboden product gegeven informatie door De Zorgapotheek op de website www.zorgapotheek.be (in de

De Zorgapotheek bv

Heidestraat 2
3200 Aarschot
016 56 85 93

info@zorgapotheek.be

BTW BE0894.019.405
APB 240108
Apr. Elke Lenders

vorm van teksten, foto's, onderverdeling in welbepaalde categorie etc.) ter verduidelijking van het product.

2.5 Producten: alle goederen te koop aangeboden via www.zorgapothek.be.

2.6 Transactie: het proces van de betaling bestaande uit een geheel van handelingen, productselectie, veiligheidsverplichtingen, autorisatieprocessen en akkoorden inherent aan de betaling van de producten die besteld worden via creditcard of ieder ander middel van virtuele transactie via de website.

3. Producten

Enkel geneesmiddelen vrij van voorschrift, para-farmaceutische producten, bepaalde medische hulpmiddelen, voedingssupplementen en dergelijke kunnen gereserveerd worden via www.zorgapothek.be.

4. Cliënt

4.1 Elke bezoeker is verplicht om zich te registreren als gebruiker, indien hij wil overgaan tot het plaatsen van bestellingen.

4.2 De gegenereerde toegang tot www.zorgapothek.be is strikt persoonlijk en is voorbehouden aan handelingsbekwame meerderjarigen. De gebruiker verbindt zich ertoe om zijn inloggegevens en wachtwoord niet door derden te laten gebruiken en elke vorm van misbruik te verhinderen.

4.3 De Zorgapothek behoudt zich het recht voor om bijkomende identificatiemaatregelen op te leggen, zoals bijvoorbeeld het gebruik van de elektronische identiteitskaart.

4.4 In geval van (vermoeden van) onrechtmatig of verboden gebruik, heeft De Zorgapothek het recht om de registratie van de gebruiker te schrappen, onverminderd het recht van De Zorgapothek om eventuele schade op de gebruiker te verhalen.

4.5 Het is de bezoeker geenszins toegestaan om de website www.zorgapothek.be (trachten) te kraken, aan hacking te doen of het systeem te overbelasten, noch om te trachten privé gegevens van andere bezoekers op een illegale manier te bekomen en/of te gebruiken. Elke overtreding zal (gerechtelijke) gevolgen hebben.

5. Belangrijke informatie vooraleer over te gaan tot een bestelling

5.1 De informatie, diensten en producten die De Zorgapothek online via www.zorgapothek.be aanbiedt, kunnen technisch, kwalitatief en inhoudelijk onjuistheden bevatten. De adviezen en tips die de gebruiker worden aangeboden op de website www.zorgapothek.be mogen niet gebruikt worden om beslissingen te nemen van persoonlijke of medische aard. In het bijzonder dienen de para-farmaceutische producten en voedingssupplementen met de grootste voorzichtigheid gebruikt te worden, na voorafgaandelijke diagnose of advies door een wettelijke erkende arts of therapeut.

De Zorgapothek bv

Heidestraat 2
3200 Aarschot
016 56 85 93

info@zorgapothek.be

BTW BE0894.019.405
APB 240108
Apr. Elke Lenders

5.2 De informatie die De Zorgapotheek verschaft, wordt met de grootste zorgvuldigheid samengesteld en regelmatig gecontroleerd en geactualiseerd, doch is louter informatief. Ze vervangt nooit een diagnose of advies van een arts of therapeut.

5.3 De Zorgapotheek houdt informatie bij over de voorgaande bestellingen van een gebruiker. Deze informatie wordt enkel gehanteerd voor logistieke redenen, zoals bijvoorbeeld het aanvullen van de stock. De gebruiker mag er niet van uitgaan dat een historiek van geplaatste bestellingen aanleiding zal geven tot een automatische waarschuwing van welke aard dan ook (bijvoorbeeld over dosis of interactie met andere producten/ziekten).

5.4 Als de gebruiker twijfelt over de geschiktheid van een bepaald product, dan adviseert De Zorgapotheek het product niet te bestellen, de bestelling te annuleren of – als het reeds geleverd werd – het product niet (verder) te gebruiken zonder eerst een arts, De Zorgapotheek of therapeut te raadplegen.

5.5 De informatie op de verpakking van de producten die De Zorgapotheek verkoopt via www.zorgapotheek.be is opgesteld in het Frans en in het Nederlands. Indien de gebruiker de producten buiten België laat leveren, dan is de gebruiker ervan op de hoogte en gaat hij ermee akkoord dat de verpakking en de informatie op de verpakking van de producten niet noodzakelijk in de officiële taal van diens land zullen zijn. De Zorgapotheek zal haar best doen om de productinformatie op haar website te publiceren in meerdere talen. De gebruiker kan steeds contact opnemen met De Zorgapotheek indien hij vragen heeft.

6. Bestelling

6.1 Alle informatie die de gebruiker bezorgt aan De Zorgapotheek (invoeren van gegevens inherent aan een bestelling) is bindend. De Zorgapotheek kan op geen enkele wijze verantwoordelijk gehouden worden voor het foutief ingeven van enige gegevens zoals bestemmingsgegevens of gezondheidsinformatie en de mogelijke gevolgen hiervan. Evenmin kan De Zorgapotheek verantwoordelijk gesteld worden voor vertragingen bij de levering of de onmogelijkheid om de bestelde producten te leveren.

6.2 De automatische registratiesystemen leveren van nature een bewijs van de inhoud en datum van de bestelling door de gebruiker.

6.3 Na ontvangst van de aanvraag tot bestelling bevestigt De Zorgapotheek aan de gebruiker de aanvaarding van de bestelling door het versturen van een bevestiging op het e-mailadres dat de gebruiker heeft meegedeeld bij het registreren van zijn bestelling. De verkoop zal niet eerder worden afgesloten dan vanaf de verzending van de bevestiging van de bestelling.

6.4 De Zorgapotheek behoudt zich het recht voor om zonder nadere motivering een bestelling te weigeren of te annuleren, waaronder doch niet beperkt tot gevallen van betalingsproblemen bij een bestelling of geschillen over de betaling van (een) eerdere bestelling(en).

6.5 De bestelling is pas definitief van zodra De Zorgapotheek deze aanvaard heeft én de gebruiker het volledige bedrag inclusief de verzendingskosten betaald heeft aan De Zorgapotheek, conform de aangewezen betaalmethode.

De Zorgapotheek bv

Heidestraat 2
3200 Aarschot
016 56 85 93

info@zorgapotheek.be

BTW BE0894.019.405
APB 240108
Apr. Elke Lenders

6.6 De Zorgapothek tracht zoveel mogelijk van de producten die te koop worden aangeboden via de website op voorraad te hebben. Als een besteld product niet voorradig is, zal De Zorgapothek de gebruiker via e-mail informeren over de vertraging van de levering. Gaat de gebruiker niet akkoord met de vertraging, dan kan hij zijn bestelling wijzigen of annuleren.

6.7 De Zorgapothek is uitsluitend bedoeld voor bestellingen van individuele gebruikers. Hoe meer gegevens de gebruiker over zichzelf ter beschikking stelt bij de bestelling, hoe beter de bestelling op maat zal zijn. De informatie op de website www.zorgapothek.be vervangt echter in geen geval de adviezen van de arts, De Zorgapothek of therapeut van de gebruiker.

7. Prijs

7.1 De prijs vermeldt op de website www.zorgapothek.be is altijd in euro en btw inclusief. De kosten gerelateerd aan de verzending van de producten is niet inbegrepen in de prijs die vermeld wordt op de productfiche.

7.2 De prijs die wordt vermeld in de bestelbevestiging is de definitieve prijs inclusief alle bijhorende kosten (de productprijs, de behandelingskosten, de kosten van verpakking en bewaring van de producten en de verzendkosten) en inclusief btw.

7.3 De Zorgapothek behoudt zich het recht voor om de prijs te wijzigen op elk moment, maar de producten worden gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de registratie van de bestelling.

8. Betaling

8.1 De prijs van de producten is te betalen via één van de betalingsmiddelen zoals voorgesteld op de website www.zorgapothek.be op de dag van de bestelling.

8.2 De bescherming tegen frauduleus gebruik van de middelen van betaling gebruikt voor de transactie met name als gevolg van piraterij tegen mogelijke betwistingen van betaling van postwissels is verzekerd door de maatschappij KBC-Paypage. De Zorgapothek kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor problemen inzake betaling.

8.3 De bestelling gevalideerd door de gebruiker wordt effectief zodra de betrokken bankinstelling en de maatschappij KBC-Paypage hun akkoord hebben verleend over de uit te voeren transactie. In geval van weigering door de bankinstelling of van de maatschappij KBC-Paypage, zal de bestelling automatisch worden geannuleerd en zal de gebruiker verwittigd worden via e-mail. In dat geval wordt de gebruiker verzocht contact op te nemen met zijn bankinstelling en/of met KBC-Paypage.

8.4 De informatie over de bestelling maakt het voorwerp uit van een geautomatiseerde verwerking van gegevens waarvoor KBC-Paypage verantwoordelijk is. Die geautomatiseerde verwerking van gegevens heeft tot doel te strijden tegen fraude met de bankkaart. KBC-Paypage en De Zorgapothek zijn de gegevensontvangers met betrekking tot de bestelling. Het foutief of incompleet ingeven van gegevens door de gebruiker bij de

De Zorgapothek bv

Heidestraat 2
3200 Aarschot
016 56 85 93

info@zorgapothek.be

BTW BE0894.019.405
APB 240108
Apr. Elke Lenders

bestelling verhindert de realisatie van de transactie. In geval van frauduleus gebruik van een bankkaart, van een onregelmatige verklaring of een anomalie, kunnen de gegevens met betrekking tot de bijhorende bestelling en de niet-betaling het voorwerp uitmaken van een opname in een bestand van incident van betaling.

9. Levering

9.1 De Zorgapotheek streeft ernaar de leveringen, na bevestiging van de bestelling door De Zorgapotheek en de aanvaarding van de betaling door de betrokken instelling(en), binnen een termijn van 1 à 2 werkdagen te verrichten op het door de gebruiker opgegeven leveringsadres, voor zover de bestellingen bestemd zijn voor het grondgebied van België. Voor Nederland en Luxemburg streeft De Zorgapotheek een leveringstermijn van 1 à 5 werkdagen na. De opgegeven leveringstermijnen gelden enkel ten informatieve titel en zijn geenszins bindend in hoofde van De Zorgapotheek .

9.2 Door het plaatsen van een bestelling gaat de gebruiker akkoord met de regeling van de ontvangst van de producten en de betaling van alle belastingen en andere (huidige en toekomstige) kosten die gepaard zouden gaan met problemen met de levering van de bestelde producten.

9.3 De leveringen gebeuren hoofdzakelijk door Bpost, DHL of DPD maar kunnen eventueel ook door een andere vervoerder gebeuren. De Zorgapotheek zal steeds de keuze van vervoerder bepalen. De tarieven en termijnen van levering zijn beschikbaar op de website www.zorgapotheek.be. Geen enkele compensatie kan door de gebruiker geclaimd worden van De Zorgapotheek in geval van laattijdige levering of indien een bestelling niet meer geleverd kan worden (bv. wegens verlies door een vervoerder).

9.4 Bij de ontvangst van de bestelde producten moet de gebruiker of de bestemming de goede staat van het geleverde product nagaan en kennisnemen van de gebruiksvoorwaarden en instructies die aan hem werden verstrekt.

9.5 Als een bestelling niet in ontvangst is genomen ondanks de passage(s) van de vervoerder, wordt ofwel een bericht in de brievenbus achtergelaten met de nodige instructies voor de gebruiker hoe hij zijn bestelling alsnog kan verkrijgen, ofwel wordt de bestelling teruggezonden naar De Zorgapotheek en wordt de bestemming hiervan verwittigd via e-mail. Een bijkomende levering kan door de gebruiker gevraagd worden, in welk geval de gebruiker hiervan de kosten zal dragen (ook als de eerste verzending gratis was). Bij het schriftelijk kenbaar maken door de gebruiker van het niet ontvangen van een bestelling, zal De Zorgapotheek rekening houden met de gegevens over de levering verkregen van de vervoerder. Als uit deze gegevens blijkt dat de bestelling werd afgeleverd, kan er van De Zorgapotheek geen compensatiemaatregel of andere maatregel verwacht worden.

9.6 De gebruiker dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Als de geleverde producten niet zouden overeenstemmen met de bestelling, een gebrek zouden vertonen (een breuk bijvoorbeeld) of onvolledig zouden zijn (een ontbrekende bijsluiter bijvoorbeeld), dient de gebruiker

De Zorgapotheek bv

Heidestraat 2
3200 Aarschot
016 56 85 93

info@zorgapotheek.be

BTW BE0894.019.405
APB 240108
Apr. Elke Lenders

onmiddellijk De Zorgapotheek hiervan te verwittigen alvorens tot enig gebruik over te gaan.

9.7 De gebruiker of bestemming van de producten onthouden zich van elke gedeeltelijke of gehele wederverkoop.

10. Herroepingsrecht

10.1 De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij www.zorgapotheek.be.

10.2 De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

10.3 De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

10.4 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant De Zorgapotheek, Heidestraat 2, 3200 Aarschot via een ondubbelzinnige verklaring (via de [contactpagina](#) of via mail naar info@zorgapotheek.be) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

10.5 Om de herroepingstermijn na te leven moet de klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

10.6 De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan De Zorgapotheek heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan De Zorgapotheek, Heidestraat 2, 3200 Aarschot. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

10.7 De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

10.8 De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt De Zorgapotheek zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

10.9 Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen gepast worden, maar mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de klant zal dit ten laste van de klant in rekening worden gebracht.

De Zorgapotheek bv

Heidestraat 2
3200 Aarschot
016 56 85 93

info@zorgapotheek.be

BTW BE0894.019.405
APB 240108
Apr. Elke Lenders

10.10 Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal De Zorgapotheek alle tot op dat moment van de klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat De Zorgapotheek op de hoogte is gesteld van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan De Zorgapotheek wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

10.11 Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de klant voor een andere wijze van levering dan de door De Zorgapotheek geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

10.12 De Zorgapotheek betaalt de klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

10.13 De klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- alle geneesmiddelen en medische hulpmiddelen, om veiligheids- en traceerbaarheidsredenen, overeenkomstig de geldende Belgische regelgeving
- de levering van goederen die snel bederven, met een beperkte houdbaarheid of die snel hun vervaldatum zullen bereiken
- de levering van goederen (verzegeld of niet) die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten
- producten die volgens de specificaties van de klant gemaakt werden of duidelijk gepersonaliseerd zijn

10.14. Voor geneesmiddelen en medische hulpmiddelen heeft de klant echter het recht van zijn bestelling af te zien voordat De Zorgapotheek het pakket verzendt.

[Download hier](#) het modelformulier (pdf) voor herroeping.

11. Garantie

11.1 Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie van twee jaar geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

11.2 Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

11.3 Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant thuis zijn afgeleverd, dient de klant contact op te nemen met de apotheek via

De Zorgapotheek bv

Heidestraat 2
3200 Aarschot
016 56 85 93

info@zorgapotheek.be

BTW BE0894.019.405
APB 240108
Apr. Elke Lenders

de [contactpagina](#), 016 56 85 93 of info@zorgapothek.be en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan De Zorgapothek, Heidestraat 2, 3200 Aarschot.

11.4 Bij vaststelling van een gebrek moet de klant de apothek zo snel mogelijk inlichten via de [contactpagina](#), 016 56 85 93 of info@zorgapothek.be. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

11.5 De wettelijke garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

11.6 De Zorgapothek garandeert enkel de deugdelijke levering van de producten aan de hand van de door de gebruiker verstrekte gegevens. De Zorgapothek fungeert slechts als tussenpersoon en garandeert nooit het bereiken van een bepaald resultaat. De kwaliteit en de bruikbaarheid van de door De Zorgapothek geleverde producten worden weergegeven op de etikettering en bijsluiters van de fabrikant. De door De Zorgapothek geleverde producten zitten steeds in de originele verpakking van de fabrikant. De gebruiker is verplicht de instructies en gebruiksvoorwaarden van de fabrikant voorafgaandelijk aan het gebruik van de producten na te lezen om elk risico uit te sluiten. In geval van de minste onduidelijkheid of twijfel dient de gebruiker voorafgaandelijk aan het gebruik contact op te nemen met De Zorgapothek.

11.7 In geen enkel geval kan De Zorgapothek garant staan of verantwoordelijk gehouden worden voor het niet-respecteren van wet- en regelgeving van kracht in het land van ontvangst. De aansprakelijkheid van De Zorgapothek is in alle gevallen gelimiteerd tot de waarde van het product in kwestie, bepaald volgens de datum van verkoop.

11.8 De Zorgapothek geeft geen garantie dat het gebruik van de website www.zorgapothek.be vrij is van virussen en/of andere schadelijke elementen of programma's, noch voor het feit dat de koppelingen via deze website naar andere websites, vrij is van virussen en/of andere schadelijke elementen of programma's, en wijst desbetreffend alle verantwoordelijkheid en eventuele schade volledig af. De verwijzing (link) naar andere websites houdt geen aanbeveling of garantie (onder meer omtrent de juistheid en volledigheid van de inhoud ervan, de beschikbaarheid ervan, het virusvrij zijn ervan) in met betrekking tot deze andere websites. Een koppeling naar een andere website impliceert geen enkele samenwerking met deze of andere gelinkte websites.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De Zorgapothek treedt uitsluitend op als tussenpersoon en is niet verantwoordelijk voor eventuele (o.a. technische) gebreken in de verpakte producten of voor foutieve vermeldingen in de bijsluiters of op de etiketten van de fabrikant. De Zorgapothek is niet aansprakelijk voor de (on)verdraagbaarheid en/of de (on)geschiktheid van de producten en de

De Zorgapothek bv

Heidestraat 2
3200 Aarschot
016 56 85 93

info@zorgapothek.be

BTW BE0894.019.405
APB 240108
Apr. Elke Lenders

hieruit voortvloeiende nadelige gevolgen. De Zorgapotheek kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die te wijten is aan o.a. gebrekkige verzorging, onvoldoende gespecialiseerde opvolging, onzorgvuldige naleving van de instructies en gebruiksvoorwaarden van de fabrikant, onoplettendheid of onzorgvuldigheid, slecht gebruik van de gecommmercialiseerde producten.

12.2 De informatie op de website www.zorgapotheek.be is louter informatief. De Zorgapotheek is niet verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid, juistheid of nuttigheid van de aangeboden informatie, diensten, adviezen, tips en technische ondersteuning. De Zorgapotheek kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor de betrouwbaarheid van de producten of behandelingen op de website www.zorgapotheek.be. De Zorgapotheek adviseert de gebruiker om steeds zorgvuldig de producten na te kijken vóór gebruik en de behandelingen die de gebruiker opstart te bespreken met een arts, De Zorgapotheek of therapeut.

12.3 De aansprakelijkheid van De Zorgapotheek kan evenmin worden weerhouden voor mogelijke veranderingen in de producten aangebracht door de fabrikanten.

12.4 De aansprakelijkheid van De Zorgapotheek zal in elk geval beperkt zijn tot het bedrag van de bestelling en kan niet in twijfel worden gebracht voor kleine vergissingen of nalatigheden die hadden kunnen voorkomen worden of zouden kunnen voortbestaan ondanks de voorzorgsmaatregelen genomen in de presentatie van de producten, diensten en goederen. De foto's gepresenteerd op de website worden louter ten exemplatieve titel verstrekt en houden geen enkele garantie van welke aard ook in. In geen enkel geval kan een wijziging van de verpakking of van de inhoud van een product worden ingeroepen in geval van mogelijke afwijking in vergelijking met de foto beschikbaar op de website. De verwijzingen bekendgemaakt op de productfiches zijn louter indicatief. De gebruiker dient aandachtig de productinformatie van de fabrikant te lezen op of in de verpakking van het product. Hierin staat de meest actuele informatie omtrent het bestelde product (inclusief de doseringen en tegen indicaties) die de gebruiker moet respecteren.

12.5 De Zorgapotheek kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor wijziging van deze algemene voorwaarden, onderbreking of stopzetting van de website, dan wel een beperkte toegang tot de website.

12.6. De website www.zorgapotheek.be bevat mogelijk links naar andere websites. De Zorgapotheek kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de actuele of toekomstige inhoud van deze websites, noch voor de inhoud van externe websites die een link hebben naar de website www.zorgapotheek.be.

12.7 De Zorgapotheek kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die het gevolg zouden zijn van het gebruik van de website www.zorgapotheek.be. De Zorgapotheek kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de echtheid en de kwaliteit van de producten, de informatie, de diensten en de software.

De Zorgapotheek bv

Heidestraat 2
3200 Aarschot
016 56 85 93

info@zorgapotheek.be

BTW BE0894.019.405
APB 240108
Apr. Elke Lenders

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 De teksten, foto's, tekeningen, films, beelden, data, databanken, software, benamingen, handels- en domeinnamen, merken, logo's en andere bestanddelen van De Zorgapotheek zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren De Zorgapotheek (of derden) toe.

13.2 Het is verboden om, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van De Zorgapotheek, de aangeboden informatie op te slaan (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te verdelen of te verzenden, te verkopen of op enige andere wijze te gebruiken of enige rechten hierop te verlenen aan derden, op straffe van schadevergoeding.

14. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

14.1 Het verzamelen en opslaan van persoonsgegevens is bij wet verplicht bij verkoop op afstand. Om bestellingen correct te kunnen verwerken en te versturen is deze informatie essentieel. Bij het ontbreken van gegevens of bij onvolledige gegevens kan de bestelling door De Zorgapotheek ongeldig verklaard worden.

14.2 Ingeval persoonlijke gegevens en informatie worden gevraagd, worden deze gegevens door De Zorgapotheek behandeld in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De gebruiker beschikt over een recht op inzage, controle, verbetering en schrapping dat kan worden uitgeoefend op schriftelijk verzoek. De persoonsgegevens van de gebruiker zullen niet worden bekendgemaakt aan derden.

Voor meer informatie verwijzen we u graag door naar onze [privacy policy](#).

15. Nietigheid

15.1 Partijen erkennen dat deze overeenkomst evenwichtig is, rekening houdend met hun wederzijdse rechten en verplichtingen. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere clausules (of een deel ervan) doet geen afbreuk aan de rest van de clause of de overige clausules. Als een clause nietig of onafdwingbaar zou blijken, dan verbinden partijen zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen over een nieuwe clause die zo nauw als mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke clause, rekening houdend met de bedoeling van partijen.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

16.1 Voor elke betwisting, voortkomend uit het gebruik van deze website en/of enig gegeven dat erop staat en voor alle transacties tussen partijen evenals deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal het Belgisch recht van toepassing zijn, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De Zorgapotheek bv

Heidestraat 2
3200 Aarschot
016 56 85 93

info@zorgapotheek.be

BTW BE0894.019.405
APB 240108
Apr. Elke Lenders

16.2 Ingeval van eventuele geschillen zullen uitsluitend de rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van De Zorgapotheek bevoegd zijn.

16.3 De Zorgapotheek heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van UNIZO is beschikbaar via <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel>.

16.4 De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

17. Taal en communicatie

17.1. Onze website is volledig opgebouwd in het Nederlands. Alle informatie die je op onze website kan vinden is in het Nederlands. Indien u een bestelling plaatst zal ook de communicatie daarrond in het Nederlands gebeuren.

18. Het UNIZO E-commerce label

18.1 Het UNIZO E-Commercelabel is een kwaliteitslabel voor webshops die juridisch gescreend zijn en zo hun vertrouwen bij consumenten verhogen. UNIZO kent dit kwaliteitslabel toe na een grondige juridische screening. Jaarlijks gebeurt een controle op basis van de toepasselijke en eventueel gewijzigde wetgeving en wordt het UNIZO E-Commercelabel vernieuwd.

18.2 De Zorgapotheek heeft het Reglement van het UNIZO E-commerce label onderschreven. Dit reglement kan u [hier downloaden](#). U kan ook op www.unizo.be/e-commerce terecht om klachten of geschillen buitengerechtelijk te regelen via de klachtenprocedure van UNIZO. U kan zich ook wenden tot de Onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie via het "[Online Dispute Resolution](#)" (ODR) platform.

Laatst gewijzigd 01/03/2023.

De Zorgapotheek bv

Heidestraat 2
3200 Aarschot
016 56 85 93

info@zorgapotheek.be

BTW BE0894.019.405
APB 240108
Apr. Elke Lenders